



**TIMOCO**  
TICKET MOBILE COMMUNITY

## Aanvraag Restitutie

Dit formulier kan alleen worden gebruikt voor de restitutie aanvraag van uw ticketgelden over tickets die u bij Timoco heeft aangekocht in het geval van afgelasting of verplaatsing van een evenement. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in.

**Naam evenement** : \_\_\_\_\_

**Aantal tickets** : \_\_\_\_\_

**Entrancecode(s)** :

Op elk ticket staat een zogeheten 'Entrancecode' (barcode) bestaande uit 10 letters en/of cijfers. Vul in onderstaande tabel voor elk ticket de 'Entrancecode' en het ticket bedrag exclusief de fee (administratiekosten) in.

Indien U meer tickets wenst te restitueren dient U dit voor elk afzonderlijk ticket in te vullen. Indien U meer dan 10 tickets wilt restitueren dient U een extra restitutie aanvraag formulier in te vullen om overige tickets te restitueren.

Aantal tickets	Entrancecode / Barcode	Ticket bedrag (exclusief fee)
Ticket 1		€
Ticket 2		€
Ticket 3		€
Ticket 4		€
Ticket 5		€
Ticket 6		€
Ticket 7		€
Ticket 8		€
Ticket 9		€
Ticket 10		€
	Total:	€

**Totaal bedrag** : € \_\_\_\_\_

**Voor en achternaam** : \_\_\_\_\_

**Adres** : \_\_\_\_\_

**Postcode** : \_\_\_\_\_

**Woonplaats** : \_\_\_\_\_

**Land:** : \_\_\_\_\_

**Tel.Nummer overdag** : \_\_\_\_\_

**Mobiele tel.nr.** : \_\_\_\_\_

**E-mail adres** : \_\_\_\_\_

**Timoco-account login** : \_\_\_\_\_

Alleen uw email of mobiel nummer in vullen indien U uw tickets online via de Timoco.eu ticket shop heeft aangekocht.

**Ticketsoort(en)** :  E-tickets: Ticket online gekocht en zelf afgedrukt.  
Aanvinken welke soort  M-tickets: Ticket online gekocht en op gsm ontvangen.  
tickets van toepassing zijn.  Harde Tickets: Ticket in winkel gekocht.

**Het geld kan teruggestort worden op:**

**Bank/giro nummer** : \_\_\_\_\_

**Ten name van** : \_\_\_\_\_

**Vestigingplaats Bank** : \_\_\_\_\_

**Land** : \_\_\_\_\_

**Datum** : \_\_\_\_\_

**Handtekening** :

U dient het ORIGINELE ticket mee te sturen. Wij raden U wel aan een kopie voor U zelf te maken. Indien U het originele ticket niet mee opstuurt wordt deze restitutieaanvraag niet in behandeling genomen. Indien U uw ticket(s) online via de Timoco ticketshop heeft gekocht en uw ticket als mobile ticket (sms/mms) heeft opgehaald, dient U uw mobiele nummer in te vullen en bij 'Ticketsoort(en)' aan te geven dat het M-tickets betreft.

In geval van restitutie wordt door de organisator of door Timoco in opdracht van de organisator het bedrag van het ticket (exclusief fee en transactiekosten) terugbetaald. Op dit restitutie formulier zijn de Algemene Voorwaarden van Timoco van toepassing.

U kunt dit formulier volledig en naar waarheid ingevuld opsturen naar:

Timoco bv  
T.a.v Support desk / Restitutie  
P.O. Box 834  
5600 AV Eindhoven  
The Netherlands

Vanaf binnenkomst "aanvraag restitutie" bij Timoco zullen de gelden binnen vier weken zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van de consument. Restituties ivm afgelasting of verplaatsing van een evenement worden tot maximaal 3 maanden na eventdatum in behandeling genomen.