



Op uw gebruik van deze website, uw registratie bij Timoco en de bestellingen die u bij Timoco plaatst zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Evenement of de beurs": concerten, evenementen, beurzen, theaters, schouwburgen en dergelijke die door een derde worden georganiseerd en waarvoor Timoco het verstrekken van toegangsbewijzen (Tickets) verstrekt, de betaling incasseert en de toegangscntrole verzorgt;

"Bestelling": een door een Gebruiker ingediende bestelling ter verkrijging van een toegangsbewijs voor een op de Website aangekondigd evenement;

"Bevestiging": een bericht waarin een aanvraag tot registratie voor de Diensten wordt bevestigd onder gelijktijdige toezending van het Wachtwoord;

"Timoco": Timoco B.V., en/of de Stichting Dertengelden Timoco, gevestigd aan de Tramstraat 10 te (5611 CP) Eindhoven;

"Diensten": de door Timoco ter beschikking gestelde mogelijkheid Bestellingen te plaatsen en de door Timoco verzorgde afwikkeling van die Bestellingen;

"Ticket": het door of vanwege Timoco verstrekte en door de Gebruiker bestelde toegangsbewijs voor het betreffende evenement;

"Gebruiker": de partij die met Timoco een Overeenkomst heeft gesloten;

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen Timoco en de Gebruiker, op grond waarvan Timoco de Diensten aan de Gebruiker levert;

"Wachtwoord": een persoonlijk wachtwoord of pincode die de Gebruiker krijgt toegekend teneinde gebruik te kunnen maken van de Diensten;

"Website": de website van Timoco op www.timoco.eu danwel een andere domein van Timoco met een andere toplevel domeinnaam.



Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) het bezoek aan en het gebruik van de (informatie op de) Website, (ii) de Overeenkomst, (iii) de Diensten, (iv) de Bestellingen en (v) de overige betrekkingen tussen Timoco en de Gebruiker.

Artikel 3 - Totstandkoming en duur Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt als volgt tot stand: (i) de aspirant Gebruiker vraagt de Diensten aan via de (mobiele) telefoon of online, danwel op enig andere door Timoco aangegeven wijze;

(ii) de aspirant Gebruiker wordt verzocht zich bij Timoco te registreren teneinde toegang te krijgen tot de Diensten;

(iii) nadat de aspirant Gebruiker aan alle door Timoco gestelde voorwaarden voor registratie heeft voldaan, ontvangt de aspirant Gebruiker een Bevestiging; (iv) een Overeenkomst komt tot stand op de datum van verzending van de Bevestiging door Timoco.

3.2 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Zowel de Gebruiker als Timoco kan een Overeenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang beëindigen. Timoco is te allen tijde gerechtigd de Diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Timoco is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Gebruiker als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. De genoemde maatregelen laten de uitstaande betalingsverplichtingen van de Gebruiker onverlet.

3.3 Timoco zal in geval van beëindiging van de Overeenkomst de reeds door de Gebruiker geplaatste Bestellingen in behandeling nemen en afwikkelen, tenzij: (i) de Gebruiker beschikkingsonbevoegd blijkt, onder curatele of onder bewind is gesteld, in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering dan wel het faillissement van de Gebruiker is aangevraagd of het aannemelijk is dat de Gebruiker anderszins niet aan de uit de Bestelling voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen; of (ii) de Gebruiker, naar de mening van Timoco, één of meer van zijn verplichtingen jegens Timoco niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt of in strijd handelt met één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of indien Timoco vermoedt dat de Gebruiker met één van die bepalingen in strijd handelt, in welke gevallen Timoco gerechtigd is de Overeenkomst of de betreffende Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder de geplaatste Bestellingen in behandeling te nemen of af te wikkelen en zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op schadevergoeding of op terugbetaling van betaalde vergoedingen.

3.4 In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover (i) het Bestellingen betreft die voor de beëindiging zijn geleverd of (ii) dit voor de afwikkeling van enige Bestelling noodzakelijk is.



Artikel 4 - Bestellingen

4.1 De Gebruiker is gebonden aan iedere door Timoco ontvangen Bestelling. Een Bestelling kan niet worden ingetrokken of herroepen. De Gebruiker kan Timoco verzoeken een Bestelling niet uit te voeren. Timoco zal alsdan naar eigen inzicht beoordelen of aan dat verzoek gevolg kan worden gegeven. Eventuele uitvoering van de Bestelling blijft voor rekening en risico van de Gebruiker.

4.2 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de creditcardbetaling via Internet en voor het verzenden van de bestelde tickets.

4.3 Timoco is gerechtigd de door de Gebruiker opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de Ticket(s).

4.4 Timoco heeft uit veiligheidsoverwegingen het aantal te bestellen Tickets via Internet middels creditcardbetalingen beperkt.

Artikel 5 - Diensten

5.1 Timoco stelt de voorwaarden vast waaronder de Gebruiker gebruik kan maken van de Diensten (bij voorbeeld ten aanzien van minderjarigheid of andere leeftijdsbeperking). Daarnaast kan Timoco de Gebruiker vragen om, bij twijfel over de kredietwaardigheid van de Gebruiker, zekerheid te stellen. Timoco is gerechtigd aanvragen voor Diensten (inclusief individuele Bestellingen) bij twijfel omtrent de leeftijd of kredietwaardigheid te weigeren. Hiervan zal Timoco de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.2 Timoco kan niet garanderen dat de Diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Diensten van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Timoco streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Gebruiker zo beperkt mogelijk te houden.

5.3 De Gebruiker draagt zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, (het installeren van) software en randapparatuur en andere voorzieningen om zich met het systeem van Timoco in verbinding te kunnen stellen.

5.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het gebruik van de Diensten nadelig beïnvloed.



5.5 Timoco is slechts verantwoordelijk voor de verkoop, levering en afrekening van Tickets, respectievelijk voor de faciliteit van de bijbehorende toegangscontrole. Ten aanzien van het Evenement of de beurs sluit de Gebruiker een overeenkomst met de organisator van het Evenement of de beurs. Timoco is op generlei wijze betrokken bij de inhoudelijke of organisatorische aspecten van het Evenement of de beurs. Het verstrekken van informatie met betrekking tot het Evenement of de beurs (bijvoorbeeld bij afgelasting of stopzetting kaartverkoop) behoort tot de verantwoordelijkheid van de organisator van het Evenement of de beurs.

Artikel 6 - Wachtwoord

6.1 De Gebruiker staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst aan Timoco verstrekt juist, volledig en up to date zijn. De gebruiker kan zijn accountgegevens zelf online wijzigen door in te loggen met zijn login (email of mobiel nummer) en wachtwoord. Het opgegeven Wachtwoord is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

6.2 De Gebruiker dient zorgvuldig met het Wachtwoord om te gaan, deze geheim te houden en deze op een veilige plek te bewaren of op te slaan. De Gebruiker moet verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van het wachtwoord direct melden aan Timoco. Tot het tijdstip van melding en ontvangstbericht van Timoco is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord wordt gemaakt. Bij verlies van het Wachtwoord is de gebruiker zelf in staat om online aan de hand van zijn email of mobiele nummer in combinatie met het juiste antwoord op zijn geheime vraag, opgegeven tijdens accountregistratie, het wachtwoord per email of sms te laten toesturen.

6.3 Timoco is niet aansprakelijk als het door Gebruikers ingevoerde e-mail adres door onrechtmatige personen wordt gelezen, of als hun e-mail account niet correct werkt of wordt geleegd. Gebruikers dienen er zorg voor te dragen dat de door Timoco aan hen verstrekte informatie alleen door hen of door daartoe bevoegde personen wordt gelezen.

Artikel 7 - Vergoedingen

7.1 Op de Diensten en de Bestellingen zijn de door Timoco op de Website bekend gemaakte vergoedingen en prijzen van toepassing. Alle door Timoco gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW.

7.2 De op de website aangegeven en door de Gebruiker aan Timoco te betalen vergoedingen zien slechts op door Timoco verstrekte Diensten en derhalve niet op door de Gebruiker te maken kosten, zoals telefoonkosten, kosten voor kabel aansluiting, internetkosten of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Timoco of transport van informatie tussen het systeem van Timoco en de Gebruiker.



Artikel 8 - Betaling

8.1 De door de Gebruiker aan Timoco verschuldigde bedragen worden met gebruik van creditcard (alle beschikbare betaalmethoden) en / of mobiel betalen aan Timoco voldaan. Indien Timoco een verschuldigde betaling niet binnen 10 minuten na het plaatsen door de Gebruiker van de Bestelling heeft ontvangen, dan is Timoco gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zal de gereserveerde bestelling vervallen en is de Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd.

8.2 Schiet de Gebruiker tekort in de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en is de Gebruiker in verzuim, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan de tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

De door de Gebruiker opgegeven gegevens worden opgenomen in de administratie van Timoco. De gegevens worden gebruikt voor het nakomen van de Overeenkomst en het aanbieden en leveren van de Diensten, alsmede voor administratieve doeleinden en voor het aan de Gebruiker toezenden van informatie met betrekking tot diensten, producten en activiteiten van Timoco. Voor meer informatie betreffende het gebruik van de persoonsgegevens van de Gebruiker wordt verwezen naar de Privacy Policy en de Cookie Policy.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 De informatie op de Website is (deels) afkomstig van derden. Timoco is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.

10.2 De Website bevat links naar externe internetpagina's. Timoco is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website. De Privacy Policy en de Cookie Policy zijn niet van toepassing op persoonsgegevens die op of via deze externe websites worden verzameld en verwerkt.

10.3 Timoco is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen, telecommunicatielijnen van de Gebruiker of systemen van derden, welke niet door Timoco worden beheerd.

10.4 Indien blijkt dat Timoco toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en), is zij tegenover de Gebruiker aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan de schade direct toegebracht aan zaken (hieronder vallen uitdrukkelijk niet software en computersystemen) van de Gebruiker. Voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat Timoco voor de geleverde Diensten dan wel in verband met de Overeenkomst van Gebruiker heeft ontvangen. Andere of verdergaande aansprakelijkheid van Timoco, uit welken hoofde ook, voor schade die de Gebruiker lijdt door of in verband met de Diensten, is uitgesloten.



10.5 Timoco is niet aansprakelijk voor het zoekraken van Tickets door welke oorzaak dan ook. Wanneer het Ticket niet kan worden overgelegd, wordt de toegang tot het evenement of de beurs geweigerd. Eigenaren van Tickets dienen deze, ook na het betreden van het evenement of de beurs op eerste verzoek van de organisator of zijn vertegenwoordiger te tonen. De organisator van het evenement of de beurs heeft het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.

10.6 Er bestaat een mogelijkheid dat de bezoekers van beurzen of evenementen vooraf gefouilleerd worden. Aan degene die zich hier niet aan onderwerpt kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld. Timoco is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die de houder van het Ticket ondervindt door handelen of nalaten van de organisator van het evenement, de beurs en/of derden.

10.7 Timoco is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor de kwaliteit en inhoud van het evenement of de beurs en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

10.8 Timoco is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan bezoekers met een Ticket tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het evenement of de beurs.

10.9 Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Timoco.

10.10 De Gebruiker vrijwaart Timoco voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door de Gebruiker en onvoldoende naleving door de Gebruiker van enige verplichting jegens Timoco, al of niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 - Eigendomsrechten

11.1 Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op de Website en de Diensten bij Timoco.

11.2 Bezoekers mogen de Website en de informatie op de Website raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van de website of van de informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de website van Timoco in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen (een deel van) de website van Timoco en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Timoco.



Artikel 12

12.1 Timoco verstrekt Tickets met een unieke barcode. De Tickets worden na betaling via het Internet gepresenteerd op het computerscherm van de koper. Gebruikers dienen dit document zelf uit te printen en mee te nemen naar het evenement. Ook kan de Gebruiker het Ticket per SMS/MMS naar zijn mobiele telefoon sturen. Dit kan enkel als Timoco het toestel van de Gebruiker ondersteund. Indien de Gebruiker een ander toestel invoert dan hij daadwerkelijk in bezit heeft kan dit schade aanrichten aan het mobiele toestel. Timoco of de evenementen organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor geleden schade, in welke vorm dan ook, aan mobiele toestellen. Alle geleden schade is in dat geval voor rekening van de Gebruiker.

Timoco is in geval van twijfel gerechtigd en in staat om aan de hand van log-gegevens na te gaan welke handelingen de Gebruiker heeft uitgevoerd en kan daarmee exact nagaan naar welk mobiel toestel een ticket is verstuurd. De SMS/MMS met daarin een barcode dient de Gebruiker mee te nemen naar het evenement. Daar dienen zij het document of de SMS aan de toegangscontrolemedewerker van het evenement of de beurs te tonen.

Deze verzorgt een elektronische controle van de barcode op het document of sms. Dit zal per scanner of handmatig plaatsvinden. De betreffende Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd. Kopiëren van het Ticket is nutteloos, elke barcode verleent slechts eenmaal toegang. Elk misbruik wordt vervolgd.

12.2

Tickets kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild. Door of vanwege Timoco verstrekte Tickets en het daarmee eventueel samenhangende recht op restitutie verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de aangegeven geldigheidsdatum.

Indien een evenement wordt afgelast of verplaatst dan zal de evenementorganisator verantwoordelijk zijn voor het restitueren van ticketgelden en Timoco zorg dragen voor restitutie indien dit gewenst is door de organisator. De consument zal middels een restitutie formulier zijn/haar aanvraag tot restitutie kenbaar moeten maken aan Timoco. Na ontvangst van volledig ingevulde restitutieformulier zal Timoco de restitutie uitvoeren uit hoofde van de organisator. De restitutie zal plaatsvinden onder volgende voorwaarden:

“ De consument dient het originele ticket mee te sturen en een copy voor zichzelf te houden. Indien het originele ticket niet wordt opgestuurd zal de restitutieaanvraag niet in behandeling genomen. In geval van restitutie worden door Timoco of de organisator het bedrag dat op het ticket vermeld staat terugbetaald. (zie voorwaarden). Vanaf ontvangst “aanvraag restitutie” bij Timoco zullen de ticketgelden binnen vier weken zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van de consument. Restituties ivm afgelasting of verplaatsing van een evenement worden tot maximaal 3 maanden na eventdatum in behandeling genomen”



Timoco kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet restitueren van ticketgelden aan de consument.

12.3 Het is verboden om Tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van de organisator van het evenement of de beurs en van Timoco. Tickets mogen slechts doorverkocht worden als de algemene voorwaarden van de organisator van het evenement of de beurs dit toestaan. Als dit is toegestaan dient Timoco bij doorverkoop onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden van de persoonlijke gegevens van de nieuwe eigenaar van het betreffende Ticket.

12.4 Op de verkoop en uitgifte via de tussenkomst van Timoco van Tickets kunnen de algemene voorwaarden van de organisator van het betreffende evenement of de betreffende beurs van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden kunnen bij de organisator van het evenement of de beurs worden opgevraagd.

Artikel 13 - Slotbepalingen

13.1 Timoco is gerechtigd om zonder toestemming van de Gebruiker rechten en verplichten uit hoofde van de Overeenkomst, de Diensten of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij.

13.2 Alle gegevens ten aanzien van de Diensten worden door Timoco vastgelegd. Deze gegevens of de schriftelijke reproducties daarvan leveren tussen Timoco en de Gebruiker volledig bewijs op, behoudens door de Gebruiker te leveren tegenbewijs.

13.3 Voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Timoco zijn aanvaard en gelden alleen voor de Bestelling waar deze afwijkende aanvaarding betrekking op heeft.

13.4 Is of worden deze algemene voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

13.5 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Timoco.

13.6 Deze algemene voorwaarden en de betrekkingen tussen Timoco en de gebruiker zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden of de betrekkingen tussen Timoco en de Gebruiker ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid van de algemene voorwaarden daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij de wet dwingendrechtelijk een ander gerecht bevoegd verklaart.

13.7 Aan de genoemde bedragen in de (tussentijdse) betaaloverzichten kunnen geen rechten ontleend worden. In geval van discussie beslist Timoco.